

新永安有線電視收視契約

茲有新永安有線電視（股）公司（以下簡稱甲方）提供貴用戶（以下簡稱乙方）收視、收聽及使用有線電視視訊服務，雙方同意遵守下列條款：

第一條 當事人之名稱、電話及住居所（營業所）

業者：（甲方）系統名稱：新永安有線電視（股）公司，代表人：李銘洲，有線電視系統經營者營運許可證號碼：089041，營利事業登記證號：84999365，營業地址：台南市永康區廣興街 95 巷 3 號，乙方相關資料如本單據正面所示（甲方以書面方式通知乙方時，依乙方最後書面提供之地址資料為準）。

第二條 契約有效期間、視訊服務頻道名稱

除非有依本契約終止之事由，契約有效期間係自裝機日起算，或依照本單正面所示收視期間。甲方於契約有效期間內，依乙方之選擇，於約定處所（同本單正面客戶裝機地址），接用服務之電視機（同本單正面裝機台數）台，提供基本頻道數至少 50 個，含頻道名稱（不包括廣告專用頻道、頻道總表專用頻道及重覆播送之頻道）。甲方提供之收視頻道表詳如甲方官方網站。甲方於契約有效期間內，如未依前項提供收視頻道表附件者，乙方得依據甲方所散發之收視頻道表主張權利。契約期滿前，當事人之一方已提出建議另定新約而未達成協議者，自契約期滿時起一個月內，甲方應與乙方進行協議。除乙方不同意與甲方進行協議者外，在一個月協議期間內，甲方應依當時所適用之契約條件供應節目、收費。逾協議期間，雙方仍未達成協議簽定新約者，本契約即行終止。契約期滿，雙方均未請求協議另定新約，甲方如繼續提供有線電視服務，並將新節目表提供乙方，乙方未於一週內表示反對，仍繼續收視、收聽者，本契約自動展延一期。展延後契約條件如有變更，變更後契約條件有利於乙方者，適用變更後之契約條件。

第三條 繳費項目、金額及方式

一、收視費用：

- 1.基本頻道：新台幣 540 元/月。
- 2.基本頻道+A 組：新台幣 560 元/月。
- 3.基本頻道+B 組：新台幣 560 元/月。
- 4.基本頻道+C 組：新台幣 590 元/月。
- 5.好康組：新台幣 188 元/月。

二、裝機費

- 1.單機費用：1,500 元。
- 2.每一分機費用：於主機裝機時設置為 500 元；於主機裝機後設置為 800 元。

三、移機費

- 1.同址移機，每機為 500 元。
- 2.不同址移機：每機為 800 元。

四、復機費

乙方在契約終止三個月後申請復機者，視為新裝機戶，比照裝機費單機費用收費。乙方在契約終止三個月內（含三個月）申請復機者，免收復機費。但終止契約係因乙方違

反本契約第十二條第二項規定者，不在此限。乙方在契約有效期間內暫停收視未逾三個月而申請復機者，免收復機費。逾三個月，再申請復機者，每戶收復機費 200 元；暫停收視期間不得收取基本頻道收視費。

五、繳費期限及金額

1.現付當月繳：540 元

2.預付 雙月繳：1080 元 季繳：1620 元 半年繳：3240 元 年繳：6480 元。

如此處未為勾選而本單據正面已依乙方指示載明繳費類型及期限者，則以本單據正面所約定之繳費類型及期限為準。如本單據正面與本條款所約定之繳費期限有不一致者，以本單據正面所載繳費類型及期限為據，日後用戶申請繳費期限變更時亦同。

3.乙方就其所選擇之應繳費用之項目、繳費期限、繳費方式等，與甲方約定如本單據正面所示。

4.於本契約有效期間，費率審議主管機關對核定之收視費標準如有調整，乙方仍依上揭收費標準繳付，惟調整上揭標準若高於費率審議主管機關調整後之核定收視費標準上限，則乙方可依費率審議主管機關後之核定收視費標準上限繳付。

六、繳費方式

1.乙方接獲甲方繳費通知後，選擇下列方式之一繳費：超商/銀行、郵局代收、自行臨櫃繳費、銀行/郵局轉帳劃撥、(特定銀行)信用卡、派員收款。甲方得變更前述超商、郵局或銀行等代收服務機構，惟甲方應通知乙方。

2.如乙方欲變更與甲方於申請有線電視基本頻道視訊服務時，所約定之繳費期限或繳費方式，應主動通知甲方。如乙方未通知甲方，乙方應依雙方原約定之繳費期限及繳費方式為之。經甲方同意後，乙方得委託代辦人代辦相關收視權益異動，惟應以書面申請為之並須檢附乙方及代辦人之身分證影本供甲方留存，未約定繳費期限、繳費方式者，則視同採當月繳、繳款方式由甲方依前項第六款方式擇之，不足月者每日收視費以每月收視費三十分之一計算。如以社區或公寓大廈管理委員會之名義與甲方訂立本契約者，屬於該社區或公寓大廈之住戶，亦得依本契約約定之事項行使乙方之權利。

第四條 收費標準調整及繳費方式變更

於本契約有效期限內，甲方經主管機關核定之收費標準如有調整，乙方仍依前條約定之應繳費用繳付。但如約定之應繳費用高於主管機關核定之(最高)收費標準時，依主管機關核定之最高收費標準繳付。繳費方式如有變更，乙方應於變更前十天通知甲方，甲方不得拒絕。惟如乙方原採轉帳或信用卡扣繳方式或欲變更為轉帳或信用卡扣繳方式，則甲方得於次期辦理乙方之變更。

第五條 節目完整性

甲方應依其所提供之節目表播放節目，並維持所提供頻道節目內容及畫面之完整性。但前項之規定，於因公共利益或突發事件所必要，或發生有線電視系統經營者天然災害及緊急事故應變辦法所生情事之一者，不適用之。

甲方違反前項約定時，乙方得請求免除當日收視費(日收視費指月收視費之三十分之一，以下同)。

第六條 營運及維修義務

乙方發生無法收視或收視不良狀況，甲方於接獲乙方通知時，應於 24 小時到修，並約定修復時間。倘無法收視或收視不良係因天然災害、不可抗力或其他不可歸責於甲方之誤失所致，甲方當竭力儘速修復，惟前開 24 小時限制在此不予適用。乙方同意提供甲方進入建築物及／或室內（倘若乙方係集合式住宅之收視戶時，則應採取合理行動使集合式住宅之管理委員會或該管理委員會之主任委員允許甲方進入），且為使甲方得以依約提供相關服務而授權甲方於室內及室外，安裝必要之相關設備，包括分接器、放大器、轉換器以及進線等。凡關於前開設備之裝設及／或甲方依照本契約提供之服務之合理需求下，乙方並同意不另外收費提供足夠之空間、電力（倘若乙方係集合式住宅之收視戶時，則應採取合理行動使集合式住宅之管理委員會解決）。

第七條 違反維修義務之責任

甲方違反前條到修時間或修復時間始行修復時，乙方得按日請求減少三十分之一之月收視費；如逾到修時間十天以上或逾修復時間十天以上始行修復時，乙方得請求免除當月收視費（及解碼設備租金）。

第八條 頻道更換或停止播送之責任

除廣告專用頻道外，甲方不得任意更換或全部、部分停止播送任一頻道。惟甲方得因頻道授權契約調整更換頻道次序或因頻道授權契約到期而停止播送，而甲方應注意乙方權益之保障。依前項約定，甲方得更換、調整或停止播送頻道時，應於前五日以書面或連續五天於該頻道中以播送方式（指連續五天於頻道總表及該頻道播出時間內每小時播送一次）通知乙方。甲方違反前二項約定時，乙方得請求減少五日之當月收視費或延展五日之收視、收聽及使用。甲方有下列情形之一者，得更換或停止播送頻道，不得視為有違反本條規定：(1)因頻道商未依約履行，甲方依法行使權利抗辯。(2)由於有線電視系統經營者因天然災害及依緊急事故應變辦法之規定或任何非甲方所能控制之情事所導致之停止播送。

第九條 頻道減少或停止播送之責任

因可歸責於甲方之事由而減少播送頻道數或經中央主管機關予以頻道停播或為沒入之處分，致甲方所提供之服務未達本契約之基本頻道數時，甲方應減收當月收視費或為其他方式之賠償；如甲方所提供之服務未達基本頻道數三分之二，並達十天以上時，即應免除當月收視費用。

第十條 訂戶基本資料之保密及利用

甲方僅得於履行契約之目的範圍內，使用乙方提供之各項基本資料。非經乙方書面同意，不得為目的範圍外之利用或洩露。關於前項個人基本資料之蒐集、處理及利用，雙方應依「個人資料保護法」相關規定辦理。

第十一條 訂戶申訴專線

甲方應成立訂戶服務中心，地址為台南市永康區廣興街 95 巷 3 號、電話號碼為 06-2718958，傳真為 06-2737960，網址 <http://www.hya.com.tw/>，並指派專人處理申訴案件。

第十二條 契約終止及通知

乙方(非合約用戶)於契約有效期間內，得隨時以書面通知甲方終止本契約。前項終止係因甲方違反本契約第二條第一項、第六條第一項而終止契約者，乙方並得請求相當月收視費二倍之懲罰性違約金。

甲方於乙方有下列情形時（即乙方違約時），得以書面通知乙方要求限期改正，假如乙方受甲方之通知後七日內仍未改正者，甲方得終止契約之全部或部分：

一、乙方未依期限繳交費用。

二、乙方逾越約定使用範圍，提供自己或他人使用。倘若乙方之任何違約情事造成甲方之損失或損害時，甲方應依有線廣播電視法第五十四條要求乙方負民事損害賠償責任，並補償甲方因此所產生之必要費用。

第十三條 契約終止之損害賠償

本契約於甲方受撤銷許可處分確定、破產宣告及終止營業時終止。乙方因甲方受撤銷許可處分致收視、收聽權益產生損害時，乙方得請求一個月收視費之賠償。甲方擬暫停或終止營業時，應於一個月前通知乙方。甲方未盡通知義務時，乙方得請求一個月收視費之賠償。

第十四條 預付費用之返還

乙方通知甲方終止契約時應攜帶身分證、印章至甲方營業處所辦理退費手續。甲方應於終止日起十五日內無息償還之(依第三條月繳價計算退費)。如因可歸責甲方事由致逾期未償還者按年利率百分之十計算其利息。

第十五條 契約終止後設備之拆除

除乙方拒絕甲方進行拆機外，甲方應於契約終止後一個月內將分接點至乙方屋內引戶線之纜線及設備拆除，乙方可恢復原有無線電視節目之收視、收聽；逾期不為拆除時，乙方得於自行拆除後，向甲方請求償還其所支出之必要費用。但契約係因可歸責乙方事由而終止者，不得請求償還。甲方為前項恢復乙方原有無線電視節目之收視、收聽時，除契約係因甲方違約而終止者外，甲方得向乙方請求支付必要器材費用。前項所稱之「纜線及設備」為甲方所有，除甲方事前書面同意外，乙方不得將該纜線及設備借與他人使用。

第十六條 系統經營者之保證

契約期間甲方已依中央主管機關公告之方式，於合作金庫銀行成立新永安有線電視(股)公司履約保證準備金專戶提供保證，並報請中央主管機關備查，並供主管機關不定期查核。於甲方無法履行基本頻道服務契約義務時，就預收未到期之收視費用，按契約存續期間比例退還予乙方。甲方未依前項提供保證時，應以當月繳方式向乙方收取基本頻道服務收視費。