

Q：電子發票之意義？

A：依財政部發佈之「電子發票實施要點」，電子發票指以網際網路或其他電子方式開立、傳輸或接收之統一發票。新永安目前以手機簡訊發送發票至客戶手機作為電子發票開立、傳輸或接收之方式，不再主動郵寄紙本發票。

Q：電子發票服務對象？

A：新永安之收視用戶及寬頻用戶皆為電子發票服務對象。但若您為營業人，發票有開立抬頭或統一編號，則不在電子發票適用範圍。

Q：使用電子發票之優點？

- A：1. 使用電子發票，新永安以簡訊發送發票資料至用戶手機，對客戶來說，可降低紙本發票之整理及保管。
2. 開獎後，由本公司主動幫客戶對獎，中獎後先以簡訊發送方式通知客戶，再將紙本發票掛號郵寄給客戶領獎，節省客戶對獎時間，並可避免因發票遺失，導致漏領獎金之損失。
3. 減少紙張浪費，節能環保，綠化環境，愛護地球。

Q：如何幫忙對獎及告知？

A：本公司於每個單數月的 26 號，主動幫您對獎，若中獎將於 3 日內發簡訊告知，並於 10 日內以掛號郵寄紙本發票至您的郵寄址，供您至郵局領獎。若您於次月 10 日前未收到紙本發票，請來電客服專線 06-2718958。

Q：如何確認電子發票之正確性及確實已開立？

A：您可於收到電子發票簡訊 48 小時後，至財政部電子發票整合服務平台 <http://www.einvoice.nat.gov.tw> (點選我要稽核)，輸入簡訊

內容之發票號碼、發票日期、發票金額、個人識別碼及網站要求之圖形密碼即可確認發票之正確性。因發票傳輸需作業時間，請務必於簡訊接收後 48 小時方可上網站查詢。

Q：是否可取消電子發票服務，繼續收到紙本發票？

A：新永安為響應環保，自 99 年 7 月全力推動電子發票，以手機簡訊發送電子發票給客戶，並主動幫忙對獎，若您中獎，次月初以掛號郵寄紙本發票供您至郵局領獎，您不用保存發票，亦不會有忘記對獎，漏領獎金之困擾，如有其他疑問或需紙本發票，請洽客服專線：06-2718958。

Q：何謂個人識別碼？

A：您之電子發票簡訊會顯示個人識別碼，該號碼是為提供您至財政部電子發票整合服務平台稽查電子發票是否開立所需。